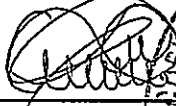



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
Platicas informativas en materia de Derechos Humanos		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
Dar a conocer a los sectores mas vulnerables sobre sus Derechos Humanos				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AYA/DMDH/003			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	RESPUESTA VÍA OFICIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	SIN VIGENCIA	
MODALIDAD	MÉRITO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se tiene poco conocimiento sobre sus derechos Humanos			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, normal, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	NO	0	Artículo 24 Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Manual de Procedimientos de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO	0	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO	0	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PEDIR MEDIANTE OFICIO Y ESPECIFICAR QUÉ TEMA ES DE SU INTERÉS LA PLÁTICA, DÍA, HORA Y LUGAR DONDE SE IMPARTIRÍA LA PLATICA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO	NO	NO	NO
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PRESENTAR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Contar con personal especializado para brindar el servicio			

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. AYUNTAMIENTO DE AYAPANGO		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		P. EN D. ROSARIO PEÑA CASTILLO	
DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		Nº, INT. Y EXT. S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	AYAPANGO
C.P.	56760	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS SABADO DE 09:00 A 13:00 HORAS
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
597	9824149	N/A	defderechos@ayapango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		Nº, INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATOS DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DÍAS ATIENDE PARA PODER BRINDAR EL SERVICIO DE PLÁTICAS?		
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 16:00 HORAS		
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE PRESENTAR A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?		
RESPUESTA:	SI, UNA VEZ PROGRAMADA LA PLATICA SOLICITADA		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LOS SECTORES CON LOS QUE TRABAJA?		
RESPUESTA:	LOS SECTORES MÁS VULNERABLES COMO LO SON NIÑOS, NIÑAS, ADOLECENTES, MUJERES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES, PERO NO SEJANDO A UN LADO CUALQUIER SECTOR QUE LO REQUIERA.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / MARZO / 2026
ROSARIO PEÑA CASTILLO TITULAR DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	ROSARIO PEÑA CASTILLO TITULAR DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	

